

**Microcolumn** fissa come obiettivi prioritari la completa soddisfazione del cliente e la crescita della sua visibilità e posizione sul mercato.

Per raggiungere questi obiettivi la Direzione, mediante la politica per la qualità, intende promuovere e far applicare in modo rigoroso i principi stabiliti nel sistema di gestione per la qualità secondo lo schema ISO 9001 e ISO 14001, attraverso il coinvolgimento diretto di tutto il personale, attuare il miglioramento continuo.

La strategia aziendale mira a:

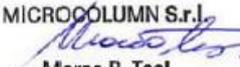
- identificare le esigenze e le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, in modo da poterle soddisfare al meglio.
- identificare e mantenere sotto controllo i rischi e le opportunità ed intraprendere azioni di miglioramento efficaci
- identificare gli aspetti ambientali significativi
- mitigare l'impatto ambientale scaturito dagli aspetti ambientali diretti ed indiretti
- legare l'immagine di Microcolumn a standard qualitativi elevati
- rispettare tutte le leggi cogenti applicabili
- monitorare e migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione della qualità
- prevenire, eliminare e, nel caso ciò si riveli impossibile, ridurre l'inquinamento e l'uso delle risorse naturali, tenendo conto delle migliori tecnologie disponibili economicamente praticabili
- ottimizzare le risorse interne, al fine di evitare errori, ritardi, inefficienze
- garantire il rispetto della normativa cogente in termini di sicurezza sul posto di lavoro
- Migliorare di anno in anno i risultati della gestione ambientale delle proprie attività e servizi nel rispetto della Politica
- mantenere un'elevata competenza tecnica del personale sviluppando una politica di costante formazione e coinvolgimento
- migliorare la comunicazione interna ed esterna
- coinvolgere e sensibilizzare il personale alla cultura e alla gestione della qualità
- coinvolgere e sensibilizzare il personale ai temi della sostenibilità e del cambiamento climatico

A fronte delle strategie citate la Direzione si impegna a:

- mantenere annualmente la politica per la qualità e l'ambiente: riesaminarla per accertarne la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali
- garantire che la politica per la qualità e per l'ambiente sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli e diventi parte integrante della cultura aziendale
- dare attuazione ai contenuti dei documenti del sistema di gestione per la qualità aziendale
- verificare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente nel rispetto dell'ambiente e delle persone.

È volontà della Direzione sorvegliare, nonché sostenere, il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Desio, 04/10/2024

Direzione  
MICROCOLUMN S.r.l.  
  
Marco R. Testi  
(Amministratore Unico)